



GUIDA AL CONTO TELEFONICO

La guida semplice e chiara al servizio della sua azienda.



Gentile Cliente

desideriamo illustrarle il suo Conto Telefonico per garantirle ancora più chiarezza e facilità di consultazione.

Ogni sezione del Conto è stata studiata e realizzata per soddisfare le esigenze della clientela Business che ha bisogno di uno strumento di verifica dei costi pratico e immediato.

Per conoscere tutti i vantaggi del suo Conto Telefonico, la invitiamo a leggere questa breve Guida.

Grazie per aver scelto i nostri servizi.

La struttura del Conto Telefonico è stata studiata per darle tutte le informazioni importanti nella prima pagina, con un approfondimento progressivo nelle pagine successive:

la sezione **DETTAGLIO DEI COSTI** presenta le voci di spesa suddivise per servizio e le imposte dovute;

nella **DOCUMENTAZIONE COSTI** può verificare ogni voce di costo delle linee telefoniche fisse e mobili e delle sedi della sua azienda;

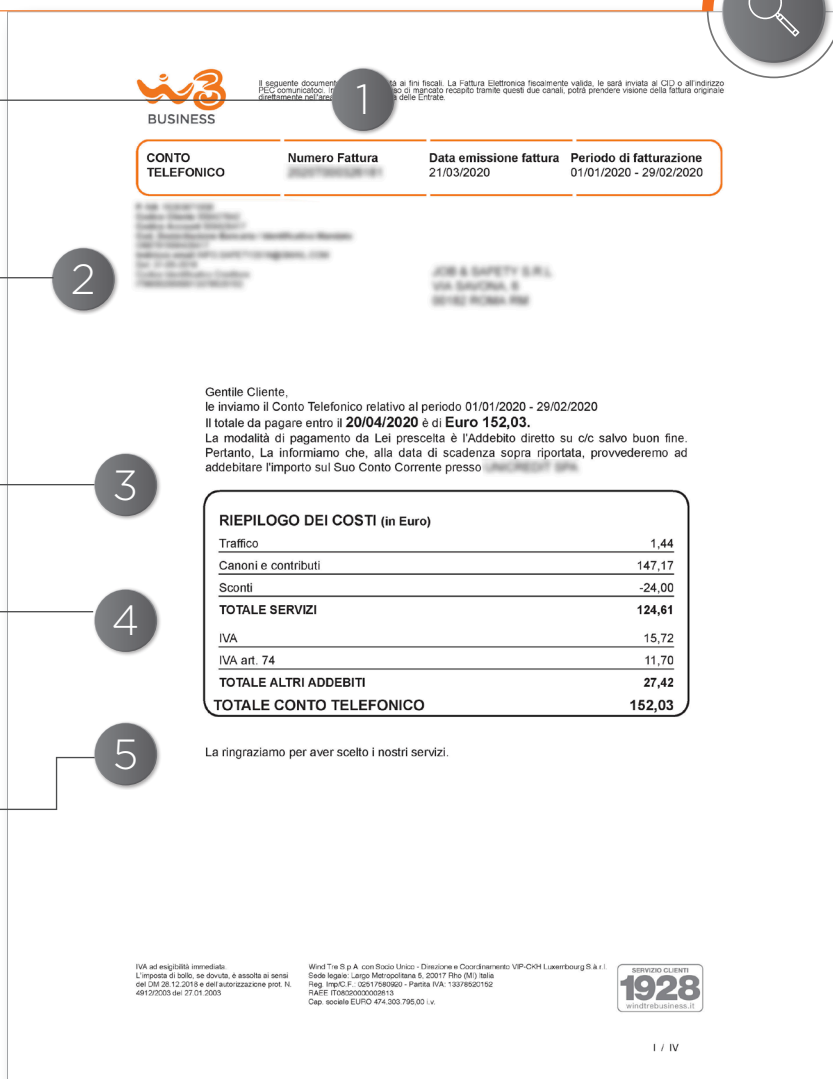
il **DETTAGLIO DELLE CHIAMATE** le fornisce il dettaglio della singola chiamata effettuata.

CONTO TELEFONICO

Qui trova tutte le informazioni riguardanti:



- 1 il **numero fattura**, indicato nel box in alto insieme alla data di emissione e al periodo di fatturazione;
- 2 i suoi **dati societari**, il suo Codice Cliente e il suo Codice Account identificativo del Centro di Fatturazione;
- 3 l'**importo da pagare** e la **scadenza**;
- 4 i **costi** relativi a traffico, il totale delle eventuali rate da pagare per l'acquisto dei telefoni e altri apparati;
- 5 il **totale "altri addebiti"**, relativo alle imposte e al costo di spedizione del suo Conto Telefonico (solo per invio cartaceo). In questa sezione vengono anche accreditati eventuali rimborsi.



1 Il seguente documento è valido ai fini fiscali. La Fattura Elettronica fiscalmente valida, sarà inviata al CID o all'indirizzo PEC comunicato. Il documento di maggiorato recepito tramite questi due canali, potrà prendere visione della fattura originale delle Entrate.

CONTO TELEFONICO	Numero Fattura	Data emissione fattura	Periodo di fatturazione
		21/03/2020	01/01/2020 - 29/02/2020

2 **3** **4** **5**

Gentile Cliente,
 le inviamo il Conto Telefonico relativo al periodo 01/01/2020 - 29/02/2020
 il totale da pagare entro il **20/04/2020** è di **Euro 152,03**.
 La modalità di pagamento da Lei prescelta è l'Addebito diretto su c/c salvo buon fine.
 Pertanto, La informiamo che, alla data di scadenza sopra riportata, provvederemo ad addebitare l'importo sul Suo Conto Corrente presso [\[Banco di Sicilia\]](#).

RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)	
Traffico	1,44
Canoni e contributi	147,17
Sconti	-24,00
TOTALE SERVIZI	124,61
IVA	15,72
IVA art. 74	11,70
TOTALE ALTRI ADDEBITI	27,42
TOTALE CONTO TELEFONICO	152,03

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

IVA ad esigibilità immediata. L'importo di bollo, se dovuto, è assolto ai sensi del DM 26/12/2010 e dell'autorizzazione prot. N. 4912/2010 in. 27.01.2010.

Wind Telecom S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento: VFP-COH Luxembourg S.à r.l.
 Sede legale: Largo Metropolitan 5, 20117 Rho (MI) Italia
 Rag. Imp. C.F. 02017890202 - Pianta IVA: 133/8920192
 RATE: IT665000000013
 Cap. sociale EURO 474.300.795,00 i.v.

SERVIZIO CLIENTI
1928
 windbusiness.it

I / IV

Dettaglio dei costi

Nella seconda pagina sono presenti le voci di spesa suddivise per tipologia di servizio attivo (Telefonia Mobile, Telefonia Fissa, Dati e Internet, Numeri Verdi e Premium) e, all'interno di ciascuna sezione, i costi sono aggregati in:



6 **Riepilogo Telefonia** rappresenta per la parte Mobile la quantità di SIM Voce e Dati attive ed il relativo Piano tariffario e promozioni e i vari apparati. Mentre per la telefonia fissa sono descritte le linee attive, eventuali promozioni, il Piano tariffario associato ed eventuali modem. È inoltre evidenziato il traffico effettuato (chiamate, SMS, Traffico Dati ecc.);

7 **abbonamento e costi di attivazione** dove sono indicati i canoni con il relativo periodo di riferimento, servizi aggiuntivi e opzioni al lordo di eventuali sconti. Sono inoltre presenti gli importi, Una Tantum, relativi al Contributo di Attivazione;

8 **apparati** dove sono riportate le rate per l'eventuale acquisto di Smartphone e altri apparati. In ciascuna sezione sono riportati anche gli eventuali sconti applicati e il totale parziale oltre eventuali ricariche.



DETTAGLIO DEI COSTI	Numero Fattura	Data emissione fattura	Periodo di fatturazione
	00000000000000	21/10/2020	01/08/2020 - 30/09/2020

TELEFONIA MOBILE

RIEPILOGO

SIM	Piano Tariffario	Promozione
11 SIM	SUPER Unlimited	Promozione 40% SUPER Unlimited
1 SIM	SUPER Unlimited	Promozione 40% SUPER Unlimited; Promozione Super
1 SIM	SUPER Unlimited	Office Share Ricaricabile; Promozione 40% SUPER Unlimited

Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
----------	----------------	---------	-----

ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE

SUPER Unlimited dal 01/08/2020 al 31/08/2020	13	14,99	194,87	Art. 74
SUPER Unlimited dal 01/09/2020 al 30/09/2020	13	14,99	194,87	Art. 74
Totale			389,74	

Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
----------	----------------	---------	-----

RICARICHE

Ricarica Automatica a soglia (10,00) - Quantità 2 ricariche	1	16,40	16,40	Art. 74
Totale			16,40	

TOTALE SERVIZI MOBILE

406,14

Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
----------	----------------	---------	-----

APPARATI

fattura n. 7049580854 rettifica di rata 1 di 12	1	2,20	2,20	FCIVAR
fattura n. 7049580854 rettifica di rata 3 di 12	1	2,20	2,20	FCIVAR
fattura n. 7049580854 rettifica di rata 2 di 12	1	2,20	2,20	FCIVAR
IAD VoIP WiFi D-Link DVA-5593z fattura n. 7049580854 rata 3 di 12	1	12,20	12,20	FCIVAR
Totale			18,80	

TOTALE SERVIZI DATI E INTERNET

70,78

TOTALE SERVIZI

70,78

In questa ultima sezione sono rappresentati gli Altri Addebiti, quali ad esempio la Tassa di Concessione Governativa ed altri valori riguardanti il regime IVA applicato.



9

Se hai una **linea fissa** qui troverai il riepilogo delle informazioni relative alle linee attive, il dettaglio del piano tariffario con evidenza sul traffico voce ed eventuali modem abbinati.

9

10

Nella sezione **Altri Addebiti** sono indicati, tra gli altri, i costi della Tassa di Concessione Governativa (TCG), laddove dovuta. Inoltre vengono rappresentati i costi di invio fattura; (solo per invio cartaceo)

10

11

In questa sezione sono riportati i **valori imponibili in accredito e addebito** con il relativo regime IVA applicato.

11



DETTAGLIO DEI COSTI	Numero Fattura 0000000000000	Data emissione fattura 21/10/2020	Periodo di fatturazione 01/08/2020 - 30/09/2020
----------------------------	--	---	---

TELEFONIA FISSA

RIEPILOGO			
Servizi Fisso			
LINEE	Piano Tariffario	Opzione	Promozione
10 LINEE	Super Office One		
1 LINEA	Office Smart		Office Share MAXI
1 LINEA	Office Smart	Interno Standard Analogico - Maxi	Office Share MAXI
1 LINEA	Office MAXI - Linea Aggiuntiva		
2 LINEE	Office MAXI	Call Distributor Premium	Office Share MAXI
7 LINEE	Office MAXI	Interno Premium - Maxi	Office Share MAXI
1 LINEA	Office MAXI	Multi Selection	Office Share MAXI
Apparati			
Numero	Descrizione		
7	Alcatel IP2215 IP DECT Base e Cordless		
1			

TOTALE SERVIZI DATI E INTERNET	523,82			
TOTALE SERVIZI	1.220,32			
ALTRI ADDEBITI				
	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
IVA			171,60	
IVA art. 74			89,35	
TOTALE ALTRI ADDEBITI			260,95	
TOTALE CONTO TELEFONICO			1.481,27	
DETTAGLIO IMPONIBILE E IVA				
Regime Iva applicabile	Imponibile in accredito	IVA in accredito	Imponibile in addebito	IVA in addebito
FCI- Fuori campo IVA	9,76		43,92	
22%: 22% Aliquota Ordinaria - D.P.R. 633/72			780,02	171,60
IVA Art.74 c. 1 let. d DPR 633/72 assolta da				
Wind Tre P.IVA 13378520152			406,14	89,35
TOTALE (in Euro)	9,76		1.230,08	260,95

Documento emesso ai sensi degli art. 21 DPR 633/1972 e 4 c. 1 DM. n. 366/2000. L'IVA è stata assolta, ai sensi dell'art. 74, comma 1, lettera d, DPR n. 633/1972, da Wind Tre S.p.A. - P.IVA 13378520152

W / V

SERVIZIO CLIENTI WIND TRE BUSINESS

Per il **Servizio Clienti WIND TRE BUSINESS** chiami esclusivamente il 1928 o visiti l'Area Clienti sul sito www.windtrebusiness.it dove può consultare tutte le informazioni relative al contratto, ai prodotti e servizi, alle fatture, ai pagamenti e consumi.
Il 1928 è attivo per le piccole e medie aziende tutti i giorni dalle 8 alle 20 e per assistenza tecnica, tutti i giorni, 24 ore su 24.
Le ricordiamo che chiamando da una linea del suo contratto saremo in grado di fornirle un servizio migliore.